ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

региональной информационной системы
«Цифровое образование Херсонской области»

1. Основные термины и определения

1.1. Региональная информационная система «Цифровое образование Херсонской области» (далее – РГИС «ЦОХО») – государственная информационная система, созданная на основании приказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в целях обеспечения развития цифровизации образовательного процесса в соответствии с основными задачами, условиями и особенностями функционирования цифровой образовательной среды для разных уровней образования, повышения эффективности государственного и муниципального управления в сфере образования Херсонской области за счет использования современных информационно-коммуникационных технологий.

1.2. **Подключение к РГИС «ЦОХО»** – предоставление **региональным оператором РГИС «ЦОХО»** возможности авторизированного доступа к клиентской части сайтов и ресурсов **РГИС** «ЦОХО» (к Web – интерфейсам) посредством браузера либо мобильного приложения через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.3. Обладатель информации, содержащейся в **РГИС** «ЦОХО», – Министерство образования и науки Херсонской области.

1.4. Оператор **РГИС** «ЦОХО» – Министерство образования и науки Херсонской области.

1.5. **Пользователи РГИС «ЦОХО»** – уполномоченные лица исполнительных органов государственной власти Херсонской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Херсонской области, осуществляющих управление в сфере образования; находящиеся в их ведении организации, осуществляющие образовательную деятельность; педагогические, руководящие и иные работники организаций, осуществляющих образовательную деятельность; обучающиеся и родители (законные представители).

1.6. **Профиль** **РГИС** «ЦОХО» – учетная запись пользователя, содержащая данные о нем, включая идентификационные, и имеющая набор прав авторизированного доступа к сервисам **РГИС** «ЦОХО».

1.7. **Имя пользователя (логин)** – идентификатор входа в **РГИС** «ЦОХО» в виде СНИЛС, номера телефона или адреса электронной почты, однозначно определяющего каждого отдельного пользователя среди других пользователей.

1.8. **Пароль** – последовательность символов, известная только самому пользователю, хранящаяся в **РГИС** «ЦОХО» в зашифрованном виде и используемая в паре с именем пользователя (логином) для аутентификации пользователя при входе в **РГИС** «ЦОХО».

1.9. **Аутентификация** – проверка подлинности пользователя и возможности подключения пользователя к **РГИС** «ЦОХО», осуществляемое при помощи имени пользователя (логина) и пароля либо посредством учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

1.10. **Сервисы –** бесплатные продукты и услуги, предоставляемые пользователю в рамках функционирования **РГИС** «ЦОХО» в соответствие с настоящим Соглашением.

1.11. **Администраторы РГИС «ЦОХО» в образовательной организации** – физические лица, являющиеся штатными работниками образовательных организаций, осуществляющих обучение пользователя или его несовершеннолетнего ребенка и наделяемые исключительными правами по администрированию, редактированию, добавлению информации в **РГИС** «ЦОХО».

1.12. Пользовательское **Соглашение** – текст настоящего Соглашения, содержащий существенные условия предоставления доступа пользователя в **РГИС** «ЦОХО», условия использования пользователем **РГИС** «ЦОХО», возможности и условия получения пользователем сервисов **РГИС** «ЦОХО», ограничения, условия приостановления и прекращения использования **РГИС** «ЦОХО» пользователем, ответственность пользователя, иные отношения, связанные с использованием **РГИС** «ЦОХО».

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ определяет пользовательское Соглашение по работе в **РГИС** «ЦОХО». Соблюдение условий настоящего Соглашения является необходимым условием для использования пользователем **РГИС** «ЦОХО», а также для получения пользователем основных сервисов **РГИС** «ЦОХО».

2.2. Пользовательское Соглашение распространяется на всех пользователей **РГИС** «ЦОХО», независимо от цели использования **РГИС** «ЦОХО». Действие пользовательского Соглашения распространяется на пользователей с момента прохождения **аутентификации** на сайтах **РГИС** «ЦОХО» в домене <https://wp.edu.khogov.ru>. Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» обозначает согласие пользователя с настоящим пользовательским Соглашением. В случае несогласия с пользовательским Соглашением пользователь обязуется прекратить просмотр или использование сервисов **РГИС** «ЦОХО».

2.3. Действующая редакция пользовательского Соглашения размещена на портале <https://edu.khogov.ru/>. Оператор **РГИС** «ЦОХО» оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее пользовательское Соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения пользовательского Соглашения и знакомится с действующей редакцией пользовательского Соглашения. Продолжение использования **РГИС** «ЦОХО» пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее пользовательское Соглашение означает принятие и согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с действующей редакцией пользовательского Соглашения при наличии учетной записи в **РГИС** «ЦОХО», пользователь обязуется прекратить просмотр или использование сервисов **РГИС** «ЦОХО» и обратиться в образовательную организацию, оказывающую ему (его несовершеннолетнему ребенку) образовательные услуги с заявлением на отзыв согласия на обработку его персональных данных.

2.4. На сайтах **РГИС** «ЦОХО» используются файлы Cookie и средства мониторинга пользовательской активности.

2.5. Принимая настоящее пользовательское Соглашение и продолжая работать на сайтах **РГИС** «ЦОХО», пользователь соглашается с обработкой своих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденной Оператором **РГИС** «ЦОХО».

3. Правила доступа к ****РГИС**** «ЦОХО»

3.1. При регистрации на сайтах **РГИС** «ЦОХО» пользователь обязан проверить точность своих данных: СНИЛС, Email, фамилия, имя, отчество, дата рождения. В случае ошибок или несоответствия части данных пользователю необходимо обратиться в образовательную организацию, непосредственно оказывающую образовательные услуги пользователю или его несовершеннолетнему ребенку. Любая персональная информация предоставляется пользователем только при его согласии на обработку персональных данных с использованием сервисов **РГИС** «ЦОХО».

3.2. При регистрации пользователь самостоятельно вводит выбранный пароль для доступа в **РГИС** «ЦОХО». В случае утраты пароля пользователь может пройти необходимую процедуру, предусмотренную на сайтах **РГИС** «ЦОХО» для восстановления пароля.

3.3. Подключение к сервисам **РГИС** «ЦОХО» предоставляется пользователю путем авторизированного доступа к клиентской части сайта (к Web - интерфейсу) посредством браузера либо мобильного приложения через сеть Интернет.

3.4. Пользователь несет полную ответственность за безопасность введенных имени пользователя (логина) и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия в **РГИС** «ЦОХО», совершенные под профилем пользователя, считаются совершенными пользователем.

3.5. Пользователь обязуется использовать **РГИС** «ЦОХО» только в личных некоммерческих целях в соответствии с настоящим пользовательским Соглашением.

3.6. Регистрация на сайтах **РГИС** «ЦОХО» является персональной (личной). Регистрация одним лицом нескольких профилей, регистрация профиля группой лиц является достаточным условием для полной блокировки всех профилей, созданных (зарегистрированных) этим лицом.

3.7. Удаление профиля пользователя из **РГИС** «ЦОХО» может быть произведено Оператором **РГИС** «ЦОХО» при личном обращении пользователя в образовательную организацию.

3.8. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция могут быть направлены пользователем оператору **РГИС** «ЦОХО» через образовательную организацию.

4. Порядок взаимодействия пользователя с региональным оператором РГИС «ЦОХО»

4.1. Оператор **РГИС** «ЦОХО» вправе:

- обрабатывать персональные данные пользователя и персональные данные несовершеннолетних, родителем и/или законным представителем которых он является, для исполнения положений настоящего пользовательского Соглашения, а также для предоставления сервисов и оказания услуг пользователю посредством **РГИС** «ЦОХО». Принципы, порядок и условия обработки персональных данных в **РГИС** «ЦОХО» определены Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных;

- требовать от пользователя соблюдать правила работы в **РГИС** «ЦОХО» и положения настоящего пользовательского Соглашения;

- ограничивать доступ пользователя к ресурсам **РГИС** «ЦОХО», в том числе путем блокировки учётной записи пользователя, в случае нарушения пользователем условий настоящего пользовательского Соглашения;

- направлять пользователю информационные сообщения.

4.2. Оператор **РГИС** «ЦОХО» обязуется:

предоставить пользователям 24 часовой доступ к сервисам **РГИС** «ЦОХО» через сеть Интернет, в том числе к электронным средствам поддержки и сопровождения образовательного процесса, для ввода и просмотра информации с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа и осуществлением перерывов на техническое обслуживание в течение календарного года;

предоставлять возможность пользователям применять любой набор сервисов **РГИС** «ЦОХО» в рамках своего профиля, а также использовать любые материалы из **РГИС** «ЦОХО» любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и данному пользовательскому Соглашению.

гарантировать целостность и неизменность данных пользователей в **РГИС** «ЦОХО»;

обеспечивать защиту персональных данных пользователя в соответствии с требованиями федерального законодательства и Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

4.3. Пользователь **РГИС** «ЦОХО» вправе:

- использовать свою учётную запись для санкционированного доступа к информации, содержащихся в сервисах **РГИС** «ЦОХО»;

- требовать удаления своей учетной записи **РГИС** «ЦОХО» и уничтожения персональных данных, которые подлежали обработке в **РГИС** «ЦОХО».

4.4. Пользователь обязан:

- не производить действий, направленных на нарушение процесса функционирования **РГИС** «ЦОХО» и её сервисов;

- соблюдать требования Политики в отношении обработки и защиты персональных данных и настоящего пользовательского Соглашения;

- немедленно уведомить Оператора **РГИС** «ЦОХО» и образовательную организацию, осуществляющую обучение пользователя или его несовершеннолетнего ребенка, о любом нарушении безопасности, связанным с доступом в **РГИС** «ЦОХО», совершённом с использованием логина и пароля пользователя без его ведома и согласия.

4.5. Пользователю запрещается:

- загружать, размещать, передавать с помощью программных средств сайта, и/или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, пропагандирующих террористическую деятельность, или разжигающих межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащих описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии;

- загружать, размещать, передавать с помощью программных средств **РГИС** «ЦОХО» или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, содержащих непристойные материалы и информацию, в любой форме, побуждающей к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков;

- загружать, хранить, использовать или передавать любую рекламную информацию, описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети Интернет и так далее;

- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также вводить других пользователей в заблуждение;

- собирать и хранить данные других пользователей вне **РГИС** «ЦОХО»;

- использовать автоматизированные средства для подключения к сервисам **РГИС** «ЦОХО» и проведения парсинга отображаемой информации, либо подключения к API сервисов **РГИС** «ЦОХО», в целях сбора информации пользователя или других пользователей и передачи её в иные системы и базы данных;

- любым способом препятствовать работе **РГИС** «ЦОХО», в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы либо иную компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования данных **РГИС** «ЦОХО» или нейтрализации средств защиты информации в **РГИС** «ЦОХО», а также для осуществления несанкционированного доступа в **РГИС** «ЦОХО», незаконного использования вычислительных ресурсов или отказа в обслуживании **РГИС** «ЦОХО».

4.6. Используя **РГИС** «ЦОХО», пользователь обязуется не нарушать требования информационной безопасности, а именно обязуется не совершать следующих действий:

- осуществлять сканирование сервисов **РГИС** «ЦОХО» и публично-доступных IP-адресов **РГИС** «ЦОХО», попытки определения уязвимостей системы безопасности **РГИС** «ЦОХО», нарушать процедуры регистрации и авторизации **РГИС** «ЦОХО»;

- создавать помехи в использовании **РГИС** «ЦОХО» другими пользователями, включая распространение компьютерных вирусов, порчу данных, рассылку повторяющейся информации, отправку большого количества запросов к **РГИС** «ЦОХО» с целью намеренно вывести серверы системы из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования **РГИС** «ЦОХО», и способные повлечь сбои в работе **РГИС** «ЦОХО»;

- рассылать пользователям **РГИС** «ЦОХО» материалы, на которые они не давали своего согласия;

- осуществлять имитацию и/или подделку заголовков и содержания пакетов протокола TCP/IP и прикладных протоколов, используемых в **РГИС** «ЦОХО».

**5. Заключительные положения**

5.1. Оператор **РГИС** «ЦОХО» оставляет за собой право незамедлительно без предварительного предупреждения ограничить или блокировать доступ к **РГИС** «ЦОХО» или принимать иные меры в отношении пользователя, нарушившего разделы 3 и 4 настоящего пользовательского Соглашения. Кроме того, в случае нарушения пользователем настоящего пользовательского Соглашения Оператор **РГИС** «ЦОХО» обязуется активно содействовать представителям правоохранительным органам в сборе и предоставлении информации о пользователе, нарушившем настоящее пользовательское Соглашение, а также законодательство Российской Федерации.

5.2 Споры, происходящие из-за исполнения требований настоящего пользовательского Соглашения, разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор **РГИС** «ЦОХО», образовательные организации – участники **РГИС** «ЦОХО» несут ответственность перед пользователем в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего пользовательского Соглашения об использовании **РГИС** «ЦОХО».

5.4. Оператор **РГИС** «ЦОХО», организации – участники **РГИС** «ЦОХО» не несут ответственности за ущерб пользователю, возникший в результате:

- неправильного заполнения пользователем информации в **РГИС** «ЦОХО»;

- разглашения пользователем паролей третьим лицам.